

【よくある質問】

◆スイミングスクールについて

Q 練習日、休校日、進級テスト日等日程が知りたいです。

A LINEリッチメニューのスクールカレンダーをご覧ください。

Q 入会・コース変更・休会・退会の手続きはいつまでですか？

A LINEリッチメニューの各種届出案内をご覧ください。

Q 進級基準が知りたいです。

A LINEリッチメニューの進級テストチェックポイントをご覧ください。

Q ゴーグルは何級からつけられますか？

目の病気でゴーグルをつけたいです。

A ゴーグルは10級より着用可能となっております。

11級までは原則着用不可での練習となります。

目の病気で医師の判断により着用を勧められた場合は、受付まで申告ください。

Q 練習場所（レーン）はどこですか？

A 受付にてご案内いたします。必要であればお尋ねください。

◆プール一般利用について

Q 何歳からひとりでプールを利用できますか？

A 小学3年生よりひとりで利用できます。

小学2年生以下のお子さまは高校生以上の方とご利用ください。

Q 何時間利用できますか？

A 1時間券と2時間券の販売をしております。

2時間以上ご利用の方は、利用後に券売機にて超過分のチケットを購入し、受付へお渡しください。

なお各チケットには、着替えの時間（15分）を付与した時間を記載しております。

お帰りの際は、チケットを受付へ提示してください。

Q 大人（小人）料金は何歳からですか？ 0歳は利用料金必要ですか？

A 高校生以上から大人料金となります。0歳から中学3年生までは小人料金となります。

※大人区分と小人区分の方が同時に利用される場合は、ファミリー券の購入がお得となっております。

Q **0歳でも利用できますか？スイミングキャップは必要ですか？**

A 何歳からでもご利用いただけます。

オムツを着用しているお子さまのご利用は、水遊び用のオムツを着用し水着を着てください。

Q **障がい者手帳を持っています。割引はありますか？**

A 障がい者手帳をお持ちの方は割引がございますので、手帳を持参の上受付へお越しください。なお介助が必要な方は介助者の方も割引いたします。

Q **水着・スイミングキャップ・ゴーグル・タオル等のレンタルはありますか？**

A レンタルは行っておりません。予め各自で準備ください。

なお受付にて販売も行っております。

Q **水着はどんなものでも大丈夫ですか？**

A 競泳用、フィットネス用、スクール用、レジャー用、ラッシュガード等水着素材のものを着用ください。綿素材等の水泳に適さないTシャツ等の衣服、肌着等の下着、また水着のアンダーのみのご利用はできません。

Q **プールの深さはどれくらいですか？**

A メインプールは、スタート側・ゴール側が1.1メートル、中央は1.3メートルです。
可動床プールは、90センチメートルに設定しております。

Q **プール利用時間を教えてください。**

A プール利用時間は下記となっております。

火～土 / 9時30分～20時30分 (最終受付時間/20時00分)

日 / 9時30分～17時30分 (最終受付時間/17時00分)

月 / 休館日

Q **いつ行っても利用できますか？**

A スクール時間帯においても一般利用をできるレーンを確保しております。

利用可能レーンはホームページ、LINE、館内にて案内しておりますので、ご確認ください。

Q **観覧はできますか？**

A 観覧席がございますので、ご利用ください。

◆プールエリアについて

Q **歩くだけでもスイミングキャップは必要ですか？**

A プールエリアをご利用の全ての方に必要となります。

Q **眼鏡をかけてプールに入ることはできますか？**

A 安全面におきまして、プール内は眼鏡をはずしてご利用ください。

Q **プールエリアで使える道具を教えてください。**

A ビート板・プルブイ・ヘルパーの貸し出しを行っております。

上記の道具は持ち込みも可能となっております。

その他体に身につける浮き具（アームフローターやライフジャケット）は利用可能です。

浮き輪・ビーチボール等の遊具、フィン（足ひれ）やパドル、大型水中めがね、

シュノーケルのご使用はできません。

Q **スマートフォン・携帯電話、時計・スマートウォッチ、カメラ、イヤホンは利用できますか？**

A スマートフォン・携帯電話、時計・スマートウォッチ、カメラ・ビデオ、イヤホン等の電子機器はプールエリア内持ち込み禁止となっております。

Q **アクセサリーをつけてプールに入ることはできますか？**

A イヤリング・ピアス・ネックレス・ブレスレット・指輪（石付き）等、アクセサリー類は安全面上、取り外してご利用ください。

Q **お化粧品・日焼け止めは、落とさないといけませんか？**

A ウォータープルーフのものや歩くのみの方も、衛生面また他のご利用者様へご配慮いただき、必ずお化粧品は落としてからご利用ください。

Q **水温と室温はどれくらいですか？**

A 年中水温は30～31.5度程度、室温は30～34度程度を維持するようにしております。

◆施設について

Q **シャンプー・リンス・トリートメントの使用はできますか？**

A 更衣室のシャワールームに限り、洗髪可能となっておりますので、水着を着用の上利用いただき、利用後はシャワーにて泡を流してください。

また長時間の利用はご遠慮いただき、ゆずり合いの上、ご利用ください。

Q **子どもが異性ですが、着替えが心配です。**

A 姫路市公衆浴場法の混浴制限年齢改正に基づき、2025年4月より、未就学児のお子さまは保護者の性別の更衣室を利用いただけます。

小学生以上のお子さまは、異性の更衣室はご利用いただけません。

Q **オムツをゴミ箱に入れても大丈夫ですか？他ゴミ箱について。**

A オムツはご自身にてお持ち帰りください。

ペットボトル・缶等の資源ゴミは館内のゴミ箱に分けていただき、危険物や汚物等は、捨てないでください。

◆レーン貸しについて

Q 電話での予約はできますか？

A 電話では空き状況の確認のみとなり、予約はできかねます。
申込入金後に確定となりますので、受付にてお申し込みください。

Q いつまでに申込すればいいですか？

A 申込入金につきましては、利用日の前日までとなります。
当日の申込入金はできまねますので、ご注意ください。

Q いつから申込は可能ですか？

A 2ヶ月前より申込可能となっております。

Q キャンセルの場合、キャンセル料はかかりますか？

A キャンセルの場合はキャンセル料が発生いたします。
事前決済のため下記の返金となりますのでご注意ください。

- 利用日より20日以上前 : 80%返金
- 利用日より19～10日前 : 50%返金
- 利用日より9日前～利用日当日 : 返金なし

Q 練習道具の持ち込みはできますか？

A 営業時間内はビート板、プルブイのみ使用できます。
営業時間外は上記道具以外にパドル、フィン、シュノーケルが使用可能となっております。

Q 飛び込みはできますか？

A 営業時間内は飛び込み禁止となっております。
営業時間外は引率者の責任の下、可能となっております。

Q 可動床プールのレーン貸しは可能ですか？

A 可動床プールは、50・70・90・110センチメートルの設定が可能となっております。
可動床のため全レーン（3レーン）の貸し出しのみ可能となっております。

Q 引率者は必要ですか？

A 万が一のことを踏まえ、1名以上の対応が可能な引率責任者が必要となっております。