

【よくある質問】

◆スイミングスクールについて

Q 練習日、休校日、進級テスト日等日程が知りたいです。

A LINEリッチメニューのスクールカレンダーをご覧ください。

Q 入会・コース変更・休会・退会の手続きはいつまでですか？

A LINEリッチメニューの各種届出案内をご覧ください。

Q 進級基準が知りたいです。

A LINEリッチメニューの進級テストチェックポイントをご覧ください。

Q ゴーグルは何級からつけられますか？

目の病気でゴーグルをつけたいです。

A ゴーグルは10級より着用可能となっております。

11級までは原則着用不可での練習となります。

目の病気で医師の判断により着用を勧められた場合は、受付まで申告ください。

Q 練習場所（レーン）はどこですか？

A 受付にてご案内いたします。必要であればお尋ねください。

◆プール一般利用について

Q 何歳からひとりでプールを利用できますか？

A 小学3年生よりひとりで利用できます。

小学2年生以下のお子さまは高校生以上の方とご利用ください。

Q 何時間利用できますか？

A 1時間券と2時間券の販売をしております。

2時間以上ご利用の方は、利用後に券売機にて超過分のチケットを購入し、受付へお渡しください。

なお各チケットには、着替えの時間（15分）を付与した時間を記載しております。

お帰りの際は、チケットを受付へ提示してください。

Q 大人（小人）料金は何歳からですか？ 0歳は利用料金必要ですか？

A 高校生以上から大人料金となります。0歳から中学3年生までは小人料金となります。

※大人区分と小人区分の方が同時に利用される場合は、ファミリー券の購入がお得となっております。

Q **0歳でも利用できますか？スイミングキャップは必要ですか？**

A 何歳からでもご利用いただけます。プール用おむつの着用はできかねますので、おむつをとってご利用ください。またご利用中すべての方にスイミングキャップの着用が必要となっております。

Q **障がい者手帳を持っています。割引はありますか？**

A 障がい者手帳をお持ちの方は割引がございますので、手帳を持参の上受付へお越しください。なお介助が必要な方は介助者の方も割引いたします。

Q **水着・スイミングキャップ・ゴーグル・タオル等のレンタルはありますか？**

A レンタルは行っておりません。予め各自で準備ください。
なお受付にて販売も行っております。

Q **水着はどんなものでも大丈夫ですか？**

A 競泳用、フィットネス用、スクール用、レジャー用、ラッシュガード等水着素材のものを着用ください。綿素材等の水泳に適さないTシャツ等の衣服、肌着等の下着、また水着のアンダーのみのご利用はできません。

Q **プールの深さはどれくらいですか？**

A メインプールは、スタート側・ゴール側が1.1メートル、中央は1.3メートルです。
可動床プールは、90センチメートルに設定しております。

Q **プール利用時間を教えてください。**

A プール利用時間は下記となっております。

火～土 / 9時30分～20時30分 (最終受付時間/20時00分)

日 / 9時30分～17時30分 (最終受付時間/17時00分)

月 / 休館日

Q **いつ行っても利用できますか？**

A スクール時間帯においても一般利用をできるレーンを確保しております。
利用可能レーンはホームページ、LINE、館内にて案内しておりますので、ご確認ください。

Q **観覧はできますか？**

A 観覧席がございますので、ご利用ください。

◆プールエリアについて

Q **歩くだけでもスイミングキャップは必要ですか？**

A プールエリアをご利用の全ての方に必要となります。

Q **眼鏡をかけてプールに入ることはできますか？**

A 安全面におきまして、プール内は眼鏡をはずしてご利用ください。

Q **プールエリアで使える道具を教えてください。**

A ビート板・プルブイ・ヘルパーの貸し出しを行っております。

上記の道具は持ち込みも可能となっております。

その他体に身につける浮き具（アームフローターやライフジャケット）は利用可能です。

浮き輪・ビーチボール等の遊具、フィン（足ひれ）やパドル、大型水中めがね、

シュノーケルのご使用はできません。

Q **スマートフォン・携帯電話、時計・スマートウォッチ、カメラ、イヤホンは利用できますか？**

A スマートフォン・携帯電話、時計・スマートウォッチ、カメラ・ビデオ、イヤホン等の電気機器はプールエリア内持ち込み禁止となっております。

Q **アクセサリーをつけてプールに入ることはできますか？**

A イヤリング・ピアス・ネックレス・ブレスレット・指輪（石付き）等、アクセサリー類は安全面上、取り外してご利用ください。

Q **お化粧品・日焼け止めは、落とさないといけませんか？**

A ウォータープルーフのものや歩くのみの方も、衛生面また他のご利用者様へご配慮いただき、必ずお化粧品は落としてからご利用ください。

Q **水温と室温はどれくらいですか？**

A 年中水温は30～31.5度程度、室温は30～34度程度を維持するようにしております。

◆施設について

Q **シャンプー・リンス・トリートメントの使用はできますか？**

A 更衣室のシャワールームに限り、洗髪可能となっておりますので、水着を着用の上利用いただき、利用後はシャワーにて泡を流してください。

また長時間の利用はご遠慮いただき、ゆずり合いの上、ご利用ください。

Q **子どもが異性ですが、着替えが心配です。**

A 姫路市公衆浴場法の混浴制限年齢改正に基づき、2025年4月より、未就学児のお子さまは保護者の性別の更衣室を利用いただけます。

小学生以上のお子さまは、異性の更衣室はご利用いただけません。

Q **オムツをゴミ箱に入れても大丈夫ですか？他ゴミ箱について。**

A オムツはご自身にてお持ち帰りください。

ペットボトル・缶等の資源ゴミは館内のゴミ箱に分けていただき、危険物や汚物等は、捨てないでください。

◆レーン貸しについて

Q 電話での予約はできますか？

A 電話では空き状況の確認のみとなり、予約はできかねます。
申込入金後に確定となりますので、受付にてお申し込みください。

Q いつまでに申込すればいいですか？

A 申込入金につきましては、利用日の前日までとなります。
当日の申込金はできまねますので、ご注意ください。

Q いつから申込は可能ですか？

A 2ヶ月前より申込可能となっております。

Q キャンセルの場合、キャンセル料はかかりますか？

A キャンセルの場合はキャンセル料が発生いたします。
事前決済のため下記の返金となりますのでご注意ください。

- 利用日より20日以上前 : 80%返金
- 利用日より19～10日前 : 50%返金
- 利用日より9日前～利用日当日 : 返金なし

Q 練習道具の持ち込みはできますか？

A 営業時間内はビート板、プルブイのみ使用できます。
営業時間外は上記道具以外にパドル、フィン、シュノーケルが使用可能となっております。

Q 飛び込みはできますか？

A 営業時間内は飛び込み禁止となっております。
営業時間外は引率者の責任の下、可能となっております。

Q 可動床プールのレーン貸しは可能ですか？

A 可動床プールは、50・70・90・110センチメートルの設定が可能となっております。
可動床のため全レーン（3レーン）の貸し出しのみ可能となっております。

Q 引率者は必要ですか？

A 万が一のことを踏まえ、1名以上の対応が可能な引率責任者が必要となっております。